

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Попечительского совета ГБУ РО «Кораблинский КЦСОН»

г. Кораблино

от 31 августа 2017 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Лебедева Н.В. - председатель Попечительского совета;
2. Бабушкина Т.Н. - секретарь Попечительского совета;
3. Деулина А.А.
4. Юрков А.И.
5. Майорова Е.В.

Приглашенные: заместитель директора ГБУ РО «Кораблинский КЦСОН»
Дронова Т.В.

Отсутствовали по уважительной причине: Лесников П.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Проведение независимой оценки качества предоставления услуг.
2. Доступная среда, организация мероприятий.
3. Доступность и качество предоставления социальных услуг.

Ход заседания:

1. СЛУШАЛИ Лебедеву Нину Владимировну, которая ознакомила присутствующих с Порядком, правилами и сроком проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг Комплексным центром социального обслуживания населения. Были представлены критерии эффективности работы Центра и показатели, по которым исполнителями проводится независимая оценка.

РЕШИЛИ:

- Оказать содействию в проведение независимой оценки качества предоставляемых услуг.

2. СЛУШАЛИ

Дронову Татьяну Викторовну, заместителя директора ГБУ РО «Кораблинский КЦСОН», которая ознакомила присутствующих с мероприятиями подпрограммы «Доступная среда 2014-2020 гг.», о необходимости оборудования в Комплексном центре социального обслуживания поручней для доступности перемещения инвалидов. Дронова Т.В. отметила, что для выполнения работ по оснащению лестниц и стен поручнями необходимо определить Подрядчика и все работы завершить в августе 2017 года.

РЕШИЛИ:

- Оказать содействие в поиске Подрядчика на выполнение работ по оснащению лестниц и стен поручнями.

3. СЛУШАЛИ Лебедеву Нину Владимировну:

Современная система социального обслуживания находится в условиях достаточно стабильного финансирования. Учреждения решают задачи по более эффективному использованию имеющихся в их распоряжении возможностей и ресурсов. Попечительский совет играет немаловажную роль в поддержании условий функционирования Учреждения, а прежде всего - развития системы социального обслуживания, ее содержательной составляющей.

Информация о социальных услугах, о тарифах на услуги, формах обслуживания населения размещена на стендах и сайте Учреждения, распространяются буклеты, брошюры, памятки. Информационные материалы размещаются в районных СМИ, проводится мониторинг нуждаемости в оказании социальных услуг населению Кораблинского района, тесно сотрудничаем с главами администраций сельских поселений.

Количество получателей социальных услуг на дому составляет 216 человека, из них инвалиды 1,2,3 группы – 72 чел., ветеранов труда – 54 чел., труженики тыла – 13 чел, вдов УВОВ и ИВОВ – 12 чел, участников ВОВ – 1 чел. Средний возраст обслуживаемых граждан составляет 75 лет, в основном, это одинокие, пожилые люди. Очередности на социальное обслуживание нет.

Согласно анкетированию получены следующие результаты:

- удовлетворены качеством предоставления социальных услуг – 100%;
- оценивают обращения социальных работников, как доброжелательное и корректное- 100%;
- удовлетворены уровнем профессиональной подготовки социальных работников - 100%;
- удовлетворены содержанием ответов социального работника на поставленные вопросы, получателей социальных услуг – 100%,
- отмечают улучшения уровня качества предоставления социальных услуг – 100%.

РЕШИЛИ:

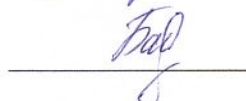
- обеспечить и в дальнейшем доступность социальных услуг, используя все возможные методы;
- участвовать в проведении праздников малого села;
- проводить мониторинг нуждаемости в оказании социальных услуг;
- в зданиях администраций муниципальных образований оформить стенды с контактными данными Учреждения социального обслуживания населения, с информацией о формах обслуживания, тарифах и видах социальных услуг.

Председатель Попечительского совета



Лебедева Н.В.

Секретарь



Бабушкина Т.Н.