

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГБУ РО  
«Кораблинский КЦСОН»

Дронова Т.В.

**Отчет о выполнении  
Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг ГБУ РО «Кораблинский КЦСОН»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации	Своевременное, размещение и оперативное обновление информации об Учреждении, услугах, сотрудниках, и т.п. на общедоступных информационных ресурсах (стендах и сайте Учреждения), наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	В течение года	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Наумова Т.Н., специалист по кадрам Карташова Е.А., техник-программист Артамонов М.В.	Проводятся регулярно	Актуальная информация об Учреждении, услугах и т.п. постоянно обновляется и размещается на общедоступных информационных ресурсах (стендах и сайте Учреждения)
Доступность услуг для инвалидов	Приобретение оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 полугодие 2023 г.	Директор Дронова Т.В., заведующий хозяйством Бочкова Е.М.	Приобретение оборудования планируется на ноябрь-декабрь 2023 г.	ноябрь-декабрь 2023 г.
Доброжелательность, вежливость сотрудников организации	Повышение квалификации сотрудников, в т.ч. проведение дополнительного	В течение года	Директор Дронова Т.В., Заместитель директора Акинчева Н.В.,		Повышение квалификации и сотрудников, в т.ч. проведение

	о обучения сотрудников по вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворенности получателей социальных услуг		специалист по кадрам Каргашова Е.А. заведующие структурными подразделениями: Наумова Т.Н., Рыбакова Е.А., Петракова О.С., Старшова Т.А., Артамонова М.М.		дополнительного обучения сотрудников по вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворенности получателей социальных услуг осуществляется в постоянном режиме
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг	В течение года	Заведующие структурными подразделениями: Наумова Т.Н., Рыбакова Е.А., Петракова О.С., Старшова Т.А., Артамонова М.М.		мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг проводится постоянно
Профилактика профессионального выгорания сотрудников	Внедрение технологии супервизии для предупреждения профессионального выгорания сотрудников	1 кв. 2023 г.	Заместитель директора Акинчева Н.В., психолог Николаева М.П.	Внедрена технология супервизии	17.03.2023