



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ «КОРАБЛИНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

П Р И К А З

18 января 2023 г.

№ 15-АХ

г. Кораблино

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2022 году**

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждением, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РО «Кораблинский КЦСОН» в 2022 году (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Дронова Т.В.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг ГБУ РО «Кораблинский КЦСОН» .**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации	Своевременное, размещение и оперативное обновление информации об Учреждении, услугах, сотрудниках, и т.п. на общедоступных информационных ресурсах (стендах и сайте Учреждения), наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	В течение года	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Наумова Т.Н., специалист по кадрам Карташова Е.А., техник-программист Артамонов М.В.		
Доступность услуг для инвалидов	Приобретение оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 полугодие 2023 г.	Директор Дронова Т.В., заведующий хозяйством Бочкова Е.М.		
Доброжелательность, вежливость сотрудников организации	Повышение квалификации сотрудников, в т.ч. проведение дополнительного обучения сотрудников по вопросам этики профессиональной деятельности	В течение года	Директор Дронова Т.В., Заместитель директора Акинчева Н.В., специалист по кадрам Карташова Е.А. ведущие структурными		

	для повышения удовлетворенности получателей социальных услуг		подразделениями: Наумова Т.Н., Рыбакова Е.А., Петракова О.С., Старшова Т.А., Артамонова М.М.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг	В течение года	Заведующие структурными подразделениями: Наумова Т.Н., Рыбакова Е.А., Петракова О.С., Старшова Т.А., Артамонова М.М.		
Профилактика профессионального выгорания сотрудников	Внедрение технологии супервизии для предупреждения профессионального выгорания сотрудников	1 кв. 2023 г.	Заместитель директора Акинчева Н.В., психолог Николаева М.П.		